

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÜGYINTÉZÉS

1. Preambulum

Az alábbi Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a **Budapesti Metropolitan Egyetem** (székhely: 1148 Budapest, Nagy Lajos király útja 1-9., intézményi azonosító: FI33842; a továbbiakban: METU vagy Adatkezelő) ismertesse Önnek a személyes, online és telefonos ügyfélszolgálati tevékenységével összefüggésben kifejtett adatkezelési műveleteit megfelelően

- az **Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet – General Data Protection Regulation (GDPR))** előírásaiban, és
- a **hatályos magyar jogszabályokban foglaltaknak.**

2. Adatkezelő

A METU adatkezelőnek minősül a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban ismertetett adatkezelései tekintetében.

Adatkezelő elérhetőségei:

székhely: [1148 Budapest, Nagy Lajos király útja 1-9.](#)

e-mail: adatvedelmitisztviselo@metropolitan.hu

Adatkezelő adatkezelési folyamatai során betartja a hatályos jogszabályok előírásait és adatkezelési gyakorlata kialakításakor maradéktalanul tiszteletben tartja a magánszemélyek alapvető jogainak és magánszférájának védelmét, kiemelt figyelemmel az Általános Adatvédelmi Rendelet előírásaira.

Ha bármilyen kérdése vagy megjegyzése merül fel, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az adatvedelmitisztviselo@metropolitan.hu címen.

3. Az adatkezelés

3.1. Az adatkezelés célja

A nemzeti felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. törvény (a továbbiakban: Nftv.) 18. § (1) b) és e) pontja alapján az Adatkezelő a jelentkezők és a hallgatók jogainak gyakorlásához és kötelezettségeinek teljesítéséhez, valamint a jogszabályokban meghatározott nyilvántartások vezetéséhez nélkülözhetetlenül szükséges személyes és különleges adatokat tartja nyilván. A METU a Neptun tanulmányi rendszerben vezeti a hallgatói nyilvántartást, melyben a jelen tájékoztató mellékletét képező, az Nftv. 3. Mellékletében meghatározott adatok szerepelnek.

A hallgatói jogok gyakorlásának és kötelezettségek teljesítésének elősegítése, a minél szélesebb körű, és hatékonyabb ügyintézés biztosítása, továbbá a hallgatói jogviszonnyal kapcsolatban felmerülő kérdések megválaszolása, problémák megoldása érdekében Adatkezelő személyes, online és telefonos ügyfélszolgálatot működtet a következők szerint:

- a) Adatkezelő a **személyes ügyfélszolgálatot** saját helyiségeiben biztosítja, amennyiben az adott ügy ezt lehetővé teszi, személyes adatok kezelése nélkül.
- b) Adatkezelő az **online ügyfélszolgálatot** a weboldalán elérhető űrlap használatával teszi lehetővé.
- c) Adatkezelő központi telefonszámon keresztül biztosítja **telefonos ügyfélszolgálat** elérhetőségét. A telefonos ügyfélszolgálaton keresztül az egyetemi oktatáshoz, tanulmányokhoz kapcsolódó ügyek kezdeményezésére, elintézésére, problémák gyors, hatékony megoldására van lehetőség.
 - ca) A **telefonhívások rögzítésre** kerülnek, mely rögzítés és a telefonos ügyfélszolgálat működését biztosító adatbázis használatának célja az ügyfélszolgálati tevékenység színvonalának biztosítása, szükség esetén annak emelése, minőségbiztosítás, valamint jogi igények érvényesítése esetén a tényállás későbbi tisztázása.
 - cb) Adatkezelő a rögzített **telefonhívásokon szoftveresen elemzést** végez egyes szavak és szókapcsolatok előfordulásának jelzése, valamint a hívás mennyiségi és minőségi

jellemzőinek¹ kimutatása céljából Adatkezelő munkatársainak minőségfejlesztése érdekében.

A hanganyag szoftveres elemzése folyamatának logikája és meghatározása:

Az ügyintézővel folytatott beszélgetésről készült felvétel másolatának felhasználásával az Adatkezelő egy szövegfelismerő algoritmus segítségével leíratot készít. A leíratban előre beállított paraméterek (kulcsszavak, mondatok) mentén olyan szövegrészleteket keres az algoritmus, mely utalhat a panasz rögzítési igényére, az elégedettségre vagy az elégedetlenségre. A kulcsszó adatbázist, kifejezetten felkészítette az Adatkezelő az indulatszavak, káromkodások, magyar és általánosságban használt idegen nyelvű kifejezésekre.

Az algoritmus felismeri és jelöli a párbeszédben résztvevőket, az egymásra beszélési szakaszokat, a várakozási időt, illetve a zene helyét is idejét a beszélgetés folyamatában.

A rendszer azonosítani tudja a beszélgetés folyamatában azokat a részeket, ahol valamelyik résztvevő elégedetlen az alkalmazott szóhasználat alapján. A rendszer képes a rögzített hangállomány másolata alapján azonosítani a beszélgetés karakterisztikai jegyeit, beleértve a hanglejtést, beszéd sebességet, hangerőt, artikuláltságot, a csendet, az egymásra beszélést, ezen paraméterek változásait. A rendszer a rögzített adatok alapján egy összesített értéket ad a beszélgetésnek és a beszélgetésben résztvevő felek mindegyikének.

3.2. A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő minden megkeresés tekintetében az Nftv 3. Mellékletének I/B. részében meghatározott kezelendő adatok közül az ügyfél általi megkereséshez elengedhetetlenül szükséges adatokat kezeli.

3.3. Érintettek köre

A személyes, online és/vagy telefonos ügyfélszolgálatot igénybe vevő természetes személyek.

3.4. Az adatkezelés jogalapja

A **3.1. pont a)-c), valamint cb) alpontjaiban** foglalt adatkezelés az érintett magánszemélytől kapott **hozzájáruláson** alapul, melyet az érintett személyes ügyintézés esetén írásban, online ügyintézés esetén jelölőnégyzet kijelölésével, telefonos ügyintézés esetén a hívás folytatásával, valamint a hívásban elhangzó, a rögzített hívás szoftveres elemzéséről szóló tájékoztatást követően nyomógomb lenyomásával adja meg.

A **3.1. pont ca) alpontjában** foglalt adatkezelés az adatkezelő azon **jogos érdekein** alapul, hogy a felvételek visszahallgatásával az ügyfélszolgálati tevékenység mint szolgáltatás, valamint ügyfélszolgálati munkakörben dolgozó munkavállalói egyéni fejlesztését biztosítsa, továbbá közte és az ügyfél közötti jogvita esetén a hangfelvételt fel lehessen használni a tényállás tisztázásához vagy a METU állításának alátámasztásához. Az Adatkezelő elvégezte jogos érdekei alátámasztásához szükséges érdek mérlegelést, amelynek keretében az adatkezelés céljaira tekintettel megvizsgálta a magánszemélyek jogait és szabadságát érintő kockázatokat, hátrányokat és ezek csökkentése, mérséklése, és Adatkezelő érdekeivel szembeni elsőbbségének biztosítása céljából, meghozta a szükséges intézkedéseket. Amennyiben az érintett el kívánja kerülni, hogy hangja rögzítésre kerüljön, úgy a személyes vagy írásos kapcsolattartási formák valamelyikén tudja ügyeit intézni.

3.5. Az adatok forrása

Az 1. Mellékletben foglalt adatokat az elektronikus tanulmányi rendszerből nyeri ki az Adatkezelő.

Amennyiben az ügyfélszolgálatot igénybe vevő személy nem hallgató, az ügyintézéshez feltétlenül szükséges adatokat az érintett adja meg.

3.6. Az adatokhoz hozzáférés, tárolás, adatfeldolgozók

Adatkezelő különös gondot fordít arra, hogy az adatokhoz kizárólag az adott feladat ellátásáért felelős szervezeti egységek jogosultsággal rendelkező munkatársai, megbízottjai férjenek hozzá.

¹ A hívás hossza és dátuma; vonalminőség; szavak ismétlése; kulcsszavak; hívaskategóriák (melyik témakör kapcsán telefonált); várakoztatás (zene) hossza; csend hossza; ügyfél beszéd hossza; operátor beszéd hossza; operátor beszédtempó; egymásra beszélés; elhangzott szavak száma.

A papír alapú adatok tárolása Adatkezelő képzési helyszínein történik biztonságos körülmények között.

Adatfeldolgozó	Funkció
SDA INFORMATIKA Zrt. székhely: 2030 Érd, Retyezáti utca 46. cégjegyzékszám: 01-10-140314	a felsőoktatásban egységes tanulmányi rendszerként a személyes adatok elsődleges tárolására alkalmazott Neptun rendszer üzemeltetése
BEMIND Kft. székhely: 8200, Veszprém, Damjanich utca 7/A cégjegyzékszám: 19-09- 512458	a www.metropolitan.hu honlap üzemeltetése
GEOMANT-ALGOTECH Zrt. székhely: 1013 Budapest, Krisztina tér 2. cégjegyzékszám: 01-10-048136	a Contact Expert ügyfélszolgálati platform üzemeltetése, tárhelyszolgáltatás
x DROID Informatikai és Szolgáltató Kft. székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7. cégjegyzékszám: 01-09-172420	tárhelyszolgáltatás, VoiceAnalytics szoftver üzemeltetése: a rögzített telefonhívások szövegének tartalmi elemzése (egyes szavak és szókapcsolatok előfordulásának jelzésére irányuló szoftverüzemeltetés), valamint a beszélgetés mennyiségi és minőségi jellemzőinek kimutatása, melyet Adatkezelő munkatársainak minőségfejlesztésére használ fel

3.7. Az adatkezelés tartama

Adatkezelő az adatokat az ügyfélszolgálat megkeresését követő 3 évig tárolja. A beszédelemzés céljából adatfeldolgozónak átadott adatok adatkezelési ideje: az eredeti hangfelvétel másolata esetén az átadástól számított 1 hét, az eredeti hangállományokból visszahallgatás céljára tömörített hangállományok és az elemzés eredménye esetén 1 év.

4. Az adatok bizalmassága és biztonsága

Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, az adatok megőrzése érdekében megtesz minden az adattároláshoz, feldolgozáshoz kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő intézkedést.

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és működteti, hogy a kezelt adatok

- kizárólag az arra feljogosított számára legyenek hozzáférhetők,
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védettek legyenek szerverszintű és alkalmazás szintű védelmi eljárások révén,
- az adatok változatlansága és a változtatások igazolhatósága biztosított legyen,
- az adatok rendelkezésre álljanak az adatkezelés teljes tartama alatt.

5. Az Önt megillető jogok

Tájékoztatjuk, hogy az Önt jogszabály alapján megillető jogokat az adatvedelmitisztviselo@metropolitan.hu email-címen érvényesítheti.

A GDPR 7. cikk (3) bekezdése alapján az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A GDPR 15. cikke alapján az érintett kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést az alábbiak szerint:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A GDPR 16. cikke alapján az érintett jogosult az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat helyesbítését kérni.

Az érintett erre vonatkozó kérése esetén az adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül helyesbíteni a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A GDPR 17. cikke alapján az érintett jogosult az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat törlését kérni az alábbiak szerint:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok törlését kérje, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett tiltakozik a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen;
- c) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

d) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban (magyar jogban) előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Amennyiben az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az (1) bekezdés értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az Érintett törlési jogának korlátozására csak a GDPR-ban írt alábbi kivételek fennállása esetén kerülhet sor, azaz a fenti indokok fennállása esetén a személyes adatok további megőrzése jogszerűnek tekinthető:

- ha a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlása, vagy
- ha valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés, vagy
- ha közérdekből végzett feladat végrehajtása, vagy
- ha az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása miatt, vagy
- ha népegészségügy területén érintő közérdekből,
- ha közérdekű archiválás céljából, vagy
- ha tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból, vagy
- ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez illetve védelméhez szükséges.

A GDPR 18. cikke alapján az érintett jogosult az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat kezelésének korlátozását kérni az alábbiak szerint:

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Amennyiben az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

A GDPR 20. cikke alapján az érintett jogosult a rá vonatkozó személyes adatok hordozhatóságára az alábbiak szerint:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- ha az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása, vagy az Érintettel kötött szerződés teljesítése
- és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot. Az adathordozás joga nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A GDPR 21. cikke alapján az érintett jogosult a rá vonatkozó személyes adatok kezelése elleni tiltatkozásra az alábbiak szerint:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

6. Az érintett jogorvoslati joga bíróság előtt, felügyeleti hatósághoz címzett panasz, kérdések

Adatvédelemmel kapcsolatos kérdéseivel, kéréseivel kérjük, forduljon hozzánk az adatvedelmitisztviselo@metropolitan.hu e-mail címen! Az Ön megkeresésére tájékoztatás kérése esetén legfeljebb 30 napon belül, az Ön által megadott elérhetőségen válaszolunk.

Az érintett által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

telefon: +36 (1) 391-1400

fax.: +36 (1) 391-1410

honlap: www.naih.hu

Budapest, 2022. május 11.

Az Nftv. alapján az Adatkezelő által kezelt személyes adatok:

I/B. A hallgatók adatai

1. E törvény alapján nyilvántartott adatok:

a) felvétellel összefüggő adatok:

aa) a jelentkező családi és utóneve, neme, születési családi és utóneve, anyja születési családi és utóneve, születési helye és ideje, állampolgársága, lakóhelye, tartózkodási helye, értesítési címe és telefonszáma, nem magyar állampolgár esetén a Magyarország területén való tartózkodás jogcíme és a tartózkodásra jogosító okirat - külön törvény szerint a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek esetén a tartózkodási jogot igazoló okmány - a Magyar igazolvány, Magyar hozzátartozói igazolvány, a nemzetközi biztosítási okmány adatai,

ab) az érettségi vizsga adatai,

ac) a középiskola adatai,

ad) a felvételi kérelem elbírálásához szükséges adatok,

ae) a felvételi eljárás adatai, a felvételi azonosító,

af) <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1100204.tv - lbj895id9c2e> a 48/D. § (2) bekezdése szerinti nyilatkozat azonosító száma;

b) <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1100204.tv - lbj896id9c2e> a hallgatói jogviszonnyal összefüggő adatok:

ba) <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1100204.tv - lbj897id9c2e> a hallgató neve, neme, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje, állampolgársága, lakóhelye, tartózkodási helye, értesítési címe és telefonszáma, elektronikus levélcíme, nem magyar állampolgár esetén a Magyarország területén való tartózkodás jogcíme és a tartózkodásra jogosító okirat - külön törvény szerint a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek esetén a tartózkodási jogot igazoló okmány - megnevezése, száma,

bb) <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1100204.tv - lbj898id9c2e> a hallgatói (vendéghallgatói) jogviszony típusa, keletkezésének és megszűnésének időpontja és módja, a hallgató által folytatott képzés megnevezése, állami támogatottsága és munkarendje, a képzés befejezésének várható időpontja, a hallgató tanulmányainak értékelése, vizsgaadatok, megkezdett félévek, igénybe vett támogatási idő, a hallgatói jogviszony szünetelése,

bc) <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1100204.tv - lbj899id9c2e> a külföldi felsőoktatási résztanulmányok helye, ideje,

bd) <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1100204.tv - lbj900id9c2e> a képzés során megszerzett és elismert kreditek, beszámított tanulmányok,

be) a hallgatói juttatások adatai, a juttatásokra való jogosultság elbírálásához szükséges adatok (szociális helyzet, szülők adatai, tartásra vonatkozó adatok),

bf) a hallgatói munkavégzés adatai,

bg) a hallgatói fegyelmi és kártérítési ügyekkel kapcsolatos adatok,

bh) a fogyatékkal élőkkel megillető különleges bánásmód elbírálásához szükséges adatok,

bi) a hallgatói balesetre vonatkozó adatok,

bj) a hallgató diákigazolványának sorszáma, a törzslap azonosító száma,

bk) <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1100204.tv - lbj901id9c2e> a hallgató oktatási azonosító száma, személyazonosító okmány száma, fényképe, társadalombiztosítási azonosító jele,

bl) <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1100204.tv - lbj902id9c2e> a szakdolgozat

(diplomamunka) és az oklevélmelléklet elektronikus példánya, a gyakorlat teljesítésére, az abszolutóriumra, a záróvizsgára (doktori védésre), a nyelvvizsgára, valamint az oklevélre, oklevélmellékletre vonatkozó adatok,

bm) a hallgatói jogviszonyból adódó jogok és kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok;

c) a hallgatói pályakövetéssel kapcsolatos adatok;

d) a hallgató adóazonosító jele;

e) az adatokat igazoló okiratok azonosítására szolgáló adatok;

f) <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1100204.tv - lbj903id9c2e> a hallgató által fizetett díjak és térítések - a kötelezettséghez kapcsolódó részletfizetési kedvezmény, halasztás, mentesség - adatai;

g) <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1100204.tv - lbj904id9c2e> hallgatói vagy lakhatási támogatás nyújtása esetén, ha az csecsemőgondozási díjban, gyermekgondozást segítő ellátásban, gyermeknevelési támogatásban, gyermekgondozási díjban, rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülés okán, vagy hátrányos helyzetére tekintettel jár, e díjak, támogatások adatai;

h) <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1100204.tv - lbj905id9c2e> a hallgató tanulmányai támogatása érdekében, a hallgató jogviszonyára tekintettel folyósított - a 85. § (1) és (2) bekezdésében foglaltak szerint a Kormány által rendelettel alapított - ösztöndíj adatai;

i) <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1100204.tv - lbj906id9c2e> a hallgatói kompetenciamérésre, annak eredményére vonatkozó adatok;

j) <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1100204.tv - lbj907id9c2e> a Diákhitel Központ által megítélt hitel fennállására, típusára, valamint kötött felhasználású hitel esetén a hallgató által igényelt diákhitel összegére, a hitelszerződés számára, a felsőoktatási intézmény részére átutalt összegre és az átutalás dátumára vonatkozó adat.

k) <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1100204.tv - lbj908id9c2e> a személyiadat- és lakcímnnyilvántartásból kikerülés időpontja és oka.

2. Az adatkezelés célja: az 18. § (1) bekezdés szerint. A felsőoktatási intézmény a személyes és különleges adatokat csak a jogviszonnyal, a juttatások, kedvezmények, kötelezettségek megállapításával és teljesítésével kapcsolatosan, nemzetbiztonsági okból, az e törvényben meghatározott nyilvántartások kezelése céljából, célnak megfelelő mértékben, célhoz kötötten kezelheti.

3. Az adatkezelés időtartama: a hallgatói jogviszony megszűnésére vonatkozó bejelentéstől számított nyolcvan évig.

4. <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1100204.tv - lbj909id9c2e> Az adattovábbítás feltételei: az adatok továbbíthatók:

a) a fenntartónak valamennyi adat, a fenntartói irányítással összefüggő feladatok ellátásához;

b) a bíróságnak, a rendőrségnek, az ügyészségnek, a bírósági végrehajtónak, az államigazgatási szervnek a konkrét ügy eldöntéséhez szükséges adat;

c) a nemzetbiztonsági szolgálatnak az Nbtv.-ben meghatározott feladatok ellátásához szükséges valamennyi adat;

d) a felsőoktatási információs rendszer működéséért felelős szerv részére valamennyi adat;

e) <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1100204.tv - lbj910id9c2e>

f) a magyar állami ösztöndíj feltételei teljesítésének nyilvántartásáért felelős szervnek a képzésre és a hallgatói jogviszonyra vonatkozóan.